



# 67 goes digital

Erstmals gibt es eine digitale und mobile Übersicht aller Angebote nach § 67 SGB XII in Berlin in Form einer kostenlosen App **Berliner Wohnhilfen** und Website [www.wohnungsnotfallhilfe.de](http://www.wohnungsnotfallhilfe.de).

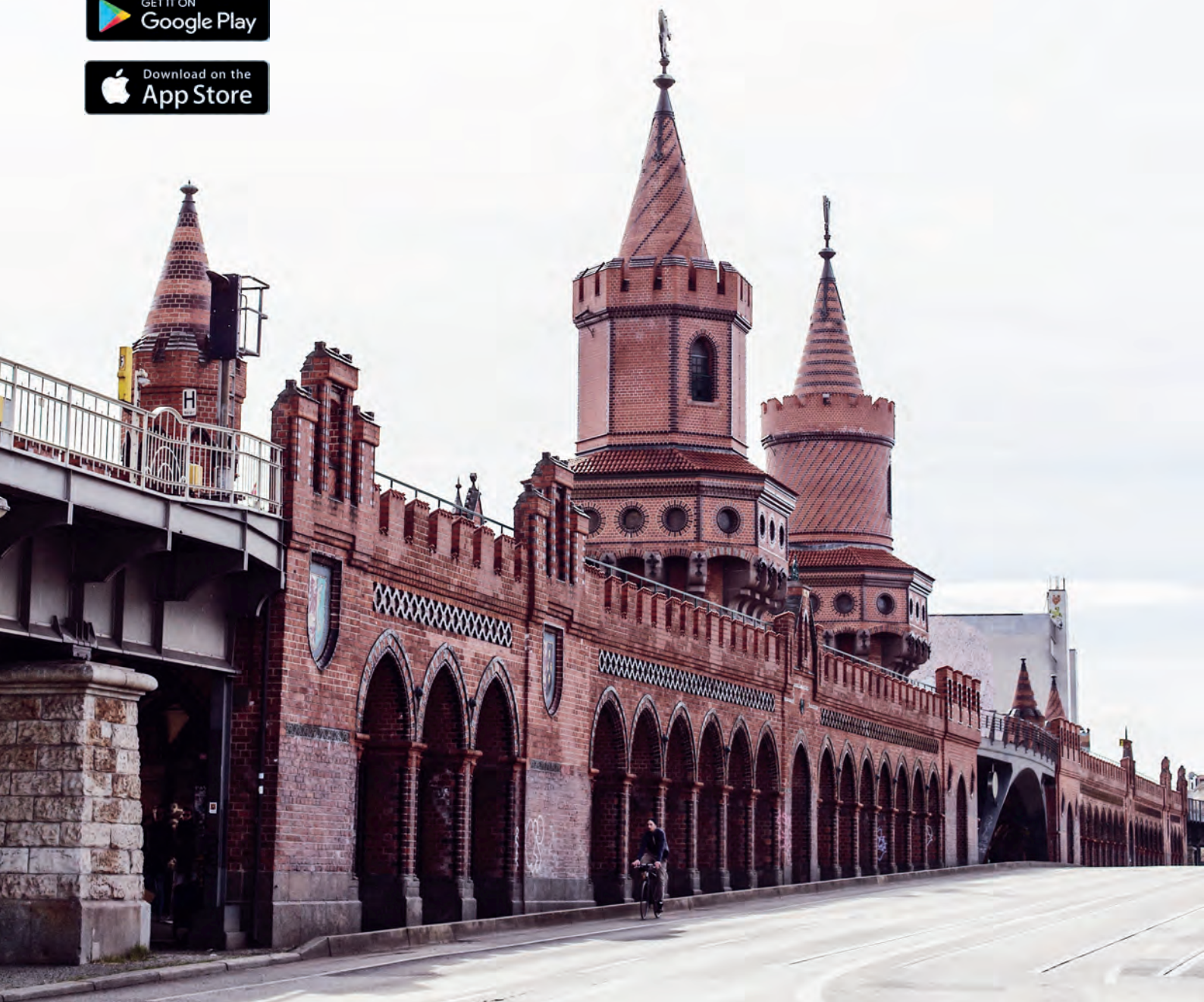
---

September 2020  
Hartmut Heidt (Bereichsleiter)  
Silva Schnur (Einrichtungsleiterin)

# Für Menschen im Wohnungsnotfall, für Professionelle und ehrenamtlich Tätige eine hilfreiche Orientierung.

In Ergänzung bestehender Formate, die als Printversion zur Verfügung stehen oder gegen Gebühr eher für Professionelle vorgehalten werden.

## Für Telefon und Tablet in den Stores zum kostenfreien Download.



# Große Stadt - differenziertes Angebot

Aktuell werden in Berlin fünf sogenannte Leistungstypen gemäß § 67 SGB XII aktiv von 47 gemeinnützigen Trägerorganisationen an über 100 Standorten zur Unterstützung von Menschen im Wohnungsnotfall in allen Berliner Bezirken angeboten.

Einige dieser Angebote halten besondere Leistungsmerkmale, wie z. B. Beratung in Fremdsprachen oder auch geschlechtsspezifisch, vor.

**Eine zielgruppenbezogene Filterfunktion hilft, das passende Angebot zu finden.**

## Digital und mobil

Auch wohnungslose oder von Wohnungsverlust bedrohte Menschen benutzen immer häufiger digitale Endgeräte, wie z. B. Smartphones oder Tablets. Das Smartphone ist für einige dieser Menschen mittlerweile ein existenziell wichtiges Medium, um den Alltag zu organisieren und mit der Umwelt in Kontakt zu bleiben.

Insbesondere junge Erwachsene, die Hilfe brauchen, werden von diesem Medium besonders gut angesprochen und können sich mit den Angeboten vernetzen.

**Eine Kontaktaufnahme mit der Einrichtung ist über Direktlink möglich.**

## Finanzierung und Aktualisierung

Um diesen wichtigen Teil des Berliner Hilfesystems digital verfügbar zu machen, hat die GEBEWO pro gGmbH daher die App **Berliner Wohnhilfen** in Kombination mit der Website [www.wohnungsnotfallhilfe.de](http://www.wohnungsnotfallhilfe.de) bauen lassen. Die technische Umsetzung erfolgte durch die Berliner Firma [Neofonie](#). Das Projekt wurde durch Zuwendungsmittel des Landes Berlin und ergänzend aus Eigenmitteln finanziert. Information zur GEBEWO pro finden Sie unter [www.gebewo-pro.de](http://www.gebewo-pro.de).

**Die Aktualisierung der Datenbank erfolgt turnusmäßig alle 6 Monate und nach Bedarf.**

## Angrenzende Hilfeangebote

Für Menschen in akuten Krisen steht eine Verlinkung zu Angeboten des Berliner Krisendienstes zur Verfügung. Menschen mit kurzfristigem Unterbringungsbedarf hilft der Link zur Website der Berliner Kältehilfe mit ihren u.a. ganzjährigen Angeboten weiter. Darüber hinaus ist der Zugang zu sämtlichen Hilfen für Menschen im Wohnungsnotfall über die bezirklichen Sozialen Wohnhilfen/Fachstellen für Wohnungsnotfälle per Verknüpfung mit einer entsprechenden Informationsseite gewährleistet.

**Menschen mit akuten Hilfebedarfen erhalten Informationen über weiterführende und ergänzende Hilfen.**



# Fragen und Anregungen

Wir sind an Ihrer Rückmeldung zur App und Webanwendung interessiert. Richten Sie gern Ihre Fragen und Verbesserungsideen an uns! Die Mitarbeiter\*innen unserer Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung stehen Ihnen dafür zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihr Feedback an**  
**[datenbank67@sozial.berlin](mailto:datenbank67@sozial.berlin)**  
**oder telefonisch unter 030-53156850.**

# Helfen Sie mit!

Verbreiten Sie die Informationen zur App und Website. Nutzen Sie dazu Ihre Netzwerke. Oft sind Mitarbeitende angrenzender Berufsfelder besonders dankbar über Informationen zur Wohnungsnotfallhilfe, sei es in den Jobcentren, in Krankenhäusern, Nachbarschaftszentren, Sozialberatungsstellen, bei der Polizei, in Schulen oder was Ihnen da sonst noch alles in den Sinn kommt.

**Damit zusammenkommt, was zusammengehört:**  
**Mensch im Wohnungsnotfall mit dem Hilfeangebot.**